

ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ: **Μήλεσης Διονύσης του Σπυρίδωνα**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ
ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ :**

Φωσκόλου 56 , 29100 , Ζάκυνθος
Τηλ. 2695041789 / Fax : 2695025087
Mobile: 6932554833
e-mail: info@market-analysis.gr
http: www.market-analysis.gr

ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝ. : 16 Δεκεμβρίου 1969

ΤΟΠΟΣ ΓΕΝΝ.: Ζάκυνθος (Μέσο Γερακάρι)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ :

- **Ε.Ε.Δ.Ε.** (Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων) : Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (M.B.A.). Έτος 2001. Επίπεδο επίδοσης «Πολύ Καλή».
- **Πάντειο Πανεπιστήμιο Πολιτικών & Κοινωνικών Επιστημών**, Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης , Ειδίκευση: Συγκριτική Πολιτική Ανάλυση. Έτος Αποφοίτησης 1992. Βαθμός πτυχίου «Λίαν Καλώς».
- **1^ο Γενικό Λύκειο Ζακύνθου**. Έτος Αποφοίτησης 1987. Βαθμός απολυτηρίου " Άριστα".

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ :

- **01/04/1997 – 31/12/2000** : EUROZANTE Ανών. Τουρ.Εταιρεία
Θέση: Assistant Accountant (01.04.97-31.12.1998)
Financial Controller (01.01.99-31.12.2000)
Εργάστηκα στην Ανώνυμη Εταιρεία με την Επωνυμία Eurozante A.E., η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο του εισερχόμενου τουρισμού εκπροσωπώντας μεγάλους τουριστικούς οργανισμούς της Ευρώπης.
- **31.03.1998** : Ίδρυσης Ατομικής Επιχείρησης με αντικείμενο εργασιών την Εκπόνηση Μελετών & Υπηρεσιών Management.
- **10.10.2000** έως **Σήμερα** : Ομόρρυθμος εταίρος και διαχειριστής της Εταιρείας Συμβούλων Οργάνωσης & Ανάπτυξης Επιχειρήσεων και Οργανισμών "Μήλεσης Δ.- Χρυσικοπούλου ΑΓ. Market Analysis O.E.", με Έδρα το Νομό Ζακύνθου και τομείς δραστηριοποίησης την εκπόνηση Μελετών , την παροχή υπηρεσιών Management και στο Σχεδιασμό και Εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας .

- **26.05.2008** έως **31.12.2010**: Ειδικός Συνεργάτης **Δημάρχου Ζακυνθίων**, με ειδική σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου και τομέα ευθύνης την παροχή υποστήριξης σε θέματα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.

ΕΠΑΓΓΕΛΜ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (Ενδεικτικά) :

- **03.07 - 19.08.2000** : Επιστημονικός Υπεύθυνος και εκπαιδευτής στο πρόγραμμα : "Επενδύσεις Leader" με φορέα υλοποίησης το Κ.Ε.Κ της Ν.Ε.Λ.Ε. (Νομαρχιακής Επιτροπής Λαϊκής Επιμόρφωσης) Ζακύνθου .
- **2001 έως Σήμερα** : Εκπόνηση πλήθους Μελετών Βιωσιμότητας – Business Plan Ξενοδοχειακών, τουριστικών επιχειρήσεων και λοιπών άλλων δραστηριοτήτων επιχειρήσεων (Βλ. www.market-analysis.gr).
- **2001 έως Σήμερα** : Πλήθος Οικον/κών Μελετών – Υποβολή Προτάσεων σε Επιδοτούμενα Προγράμματα για λογαριασμό ιδιωτικών Επιχειρήσεων (Βλ. www.market-analysis.gr).
- **2003** : **Δήμος Αλυκών** - Ανάδοχος Μελετητής της **Μελέτης Σκοπιμότητας – Βιωσιμότητας Ίδρυσης Δ.Ε.Υ.Α.** (Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης). Φορέας Ανάθεσης **Δήμος Αλυκών, Νομού Ζακύνθου.**
- **2006 - 2007** : **Επιμελητήριο Ζακύνθου** : Υπηρεσίες Τοπικού- Τεχνικού Συμβούλου στην υλοποίηση του Προγράμματος <<**Καινοτομία στα Ιόνια Νησιά – 3i**>> για τις **Δράσεις 1.1:** Ανάπτυξη Προτύπων Ποιότητας στις τουριστικές Υπηρεσίες για το Ν. Ζακύνθου, **1.2:** Εφαρμογή τεχνικής Benchmarking για το Ν. Ζακύνθου στον Τουριστικό Κλάδο, και **2** : Καινοτόμα Start-Ups και Spin-Offs στον τουριστικό τομέα.
- **2007** : **Αναπτυξιακή Εταιρεία Επιμελητηρίου Ζακύνθου (ΑΝ.ΕΤ.Ε.Ζ)** : Υπηρεσίες Τεχνικού Συμβούλου για την υλοποίηση της **Δράσης 1.1:** Ανάπτυξη Προτύπων Ποιότητας στις τουριστικές Υπηρεσίες για το Νομό Ζακύνθου στα πλαίσια του προγράμματος <<**Καινοτομία στα Ιόνια Νησιά – 3i**>>.
- **2008** : **Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ζακύνθου** : Σε συνεργασία (ως υπεργολάβος η εταιρεία Μήλεσης Διον. – Χρυσικοπούλου Αγγ. Market Analysis O.E.) με την Εταιρεία Συμβούλων Ανάπτυξης "**Ευρωσύμβουλοι Α.Ε.**", υλοποίηση του «έργου» : **«Πιστοποίηση επάρκειας Νομαρχιακής**

Αυτοδιοίκησης Ζακύνθου για την υλοποίηση έργων Ε.Σ.Π.Α. και Εφαρμογή Σ.Δ.Π. σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 9001:2000». Το έργο περιλάμβανε τη διαδικασία εναρμόνισης και εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) στο τομέα των Συγχρηματοδοτούμενων έργων καθώς και της Πιστοποίησης της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Ζακύνθου σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001: 2000.

- **2008** : Σχεδιασμός, εφαρμογή και Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001: 2000** στο Ξενοδοχείο **“Plessas Palace Hotel”** στον τομέα «Παροχής Υπηρεσιών Διανυκτέρευσης» .
- **2008 – 2009** : **Δήμος Αλυκών** – Οικονομοτεχνική Μελέτη Μετατροπής Αμιγούς Δημοτικής Επιχείρησης (Αναπτυξιακή Επιχείρηση Κατασταρίου) σε Δημοτική Κοινωφελή Επιχείρηση (ΔΗ.Κ.Ε.Α).
- **2009** : Σχεδιασμός, Εφαρμογή & Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας βάσει του Διεθνούς Προτύπου **ISO 9001:2008** της εταιρείας Συμβούλων Οργάνωσης & Ανάπτυξης Επιχειρήσεων και Οργανισμών «Μήλεσης Διον. – Χρυσικοπούλου Αγγ. Market Analysis Ο.Ε.».
- **2009** : **Δήμος Λαγανά** : Εκπόνηση Τεχνικού Υπομνήματος και προετοιμασία φακέλου τεκμηρίωσης για την κήρυξη περιοχών του Δήμου Λαγανά , ως **«Περιοχών Αισθητικής Αναβάθμισης»**, βάσει της υπ. αριθμ. 27124/2007 ΚΥΑ περί «Διαδικασίας και κριτηρίων κήρυξης περιοχών αισθητικής αναβάθμισης – πλαίσιο υλοποίησης προγραμμάτων έργων αναβάθμισης του Αστικού Περιβάλλοντος».

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ :

- **29 - 30.10.2001**: International Forum Training Ε.Π.Ε - Σεμινάριο με θέμα: **“Ο Εσωτερικός Έλεγχος”**.
- **04 - 06.10.2002** : International Forum Training Ε.Π.Ε -Σεμινάριο με θέμα: **“Management Αποτελεσματικότητας και Διαχείριση Εργασιακών συγκρούσεων ”**.
- **22 - 23.10.2005** : International Forum Training Ε.Π.Ε - Σεμινάριο με θέμα: **“SIX SIGMA :Εταιρία – Πελάτης- Κέρδη”**.

- **19 - 21.10.2007** : Lloyd's Quality Register Assurance - Πιστοποιημένο Σεμινάριο με θέμα : "**ISO 9001:2000 Εσωτερικοί Επιθεωρητές Ποιότητας**" (πιστοποιημένο από IRCA A17173)
- **25.11.2008** : Advanced Quality Services Ε.Π.Ε. – Σεμινάριο με θέμα : "**Cost Cutting**".
- **07 - 11.09.2009** : Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) – Πιστοποιημένο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα με θέμα : "**Διοίκηση μέσω Στόχων και Μέτρηση της Αποδοτικότητας**".
- **21.11.2009** : Καριέρα Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Μον. ΕΠΕ – Σεμινάριο με θέμα: «**Project Management**».

ΑΛΛΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ :

- **26.08 - 16.12.1994** : Φοίτηση στη Σ.Α.ΤΘ. - Σχολή Αξιωματικών Τεθωρακισμένων ως Δ.Ε.Α. (Δόκιμος Έφεδρος Αξιωματικός), στην οποία υπήρξα Αρχηγός Σχολής, από την οποία απέκτησα σημαντική εμπειρία στη Διοίκηση – Διαχείριση & στην Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού.

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ :

- Αγγλικά .

ΕΙΔΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ – ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ :

- **Πληροφορική – Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές** : Άριστος Χειρισμός Η/Υ και προγραμμάτων MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Access), Internet , Outlook Express, κ.α .
01.04 - 18.05.1996 : Ε.Ε.Σ. DATA - Πληροφορική (Ms Dos, Windows, Word 7.0, Excel 7.0).
24. 02 - 23. 04. 98 : Ν.Ε.Λ.Ε ΖΑΚΥΝΘΟΥ - Εκπαιδευτικό πρόγραμμα πληροφορικής.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΤΙΤΛΟΙ :

- **Από 24.10.2000** : **Κάτοχος Άδειας Ασκήσεως Επαγγέλματος Λογιστή – Φοροτεχνικού Γ' τάξεως**. Αριθμ . Μητρώου 10.007.

- **Από 13.03.2001** : **Κάτοχος Πτυχίου Μελετητή Ν. 716/77** τάξεως Α, στις κατηγορίες **(3)** «Οικονομικές Μελέτες» και **(5)** «Μελέτες Οργανώσεως και επιχειρησιακής έρευνας». Αριθμ . Μητρώου 14780 (www.ypex-mele.gr).
- **Από 15.06.2006** : **Πιστοποιημένος Σύμβουλος Εφαρμογών Benchmarking** (Συγκριτικής Αξιολόγησης) από την Ειδική Ερευνητική Μονάδα URENIO (www.urenio.org), του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (Α.Π.Θ.) .
- **Από 24.01.2008** : **Πιστοποιημένος – Εγγεγραμμένος Θεματικός Σύμβουλος** του Μητρώου “Θεματικών Συμβούλων & Εμπειρογνομόνων των Μ.Μ.Ε.” του ΕΟΜΜΕΧ με κωδικό αριθμό εγγραφής **ΜΣ-1377** (www.eommex.gr).

ΜΕΛΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ :

- Μέλος του Συλλόγου Μελετητών Ελλάδος (**Σ.Μ.Ε.**).
- Μέλος της Ένωση Ελλήνων Επιστημόνων Για Την Προτυποποίηση Και Τυποποίηση (**ΕΝΕΠΡΟΤ**).